

Handleiding voor zakelijke gebruikers

Inhoud

1. Over mijn aansluiting.nl
2. Een zakelijk profiel aanmaken
3. Meerdere profielen in één organisatie
4. Meervoudige aanvraag doen
5. Projectnamen toevoegen
6. Een aanvraag kopiëren
7. Informatie over de status van uw aanvragen

1. Over mijnaansluiting.nl

Via mijnaansluiting.nl kunt u een (of meerdere) aansluiting(en) aanvragen of wijzigen voor elektriciteit, gas, warmte, water, televisie, internet en telefoon.

Wij hebben in dit document een aantal handige tips voor zakelijke gebruikers op een rij gezet.

2. Een zakelijk profiel aanmaken

- ✓ Eenmalig uw persoonlijke gegevens invoeren
- ✓ Meerdere profielen mogelijk in één bedrijf
- ✓ Snel inloggen en inzicht in al uw lopende aanvragen

Wilt u aan de slag met mijnaansluiting.nl, maak dan eerst een zakelijk profiel aan. Ga naar 'registreren', kies bij de optie 'Hoe wilt u zich registreren?' voor 'Zakelijk' en vul hier uw zakelijke gegevens in. Als u de gevraagde gegevens heeft ingevuld, ontvangt u een e-mail om uw profiel te activeren. Activeer uw profiel en u kunt in het vervolg snel inloggen met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

3. Meerdere profielen in één organisatie

- ✓ Persoonlijke accounts voor uw medewerkers
- ✓ Inzicht in alle aanvragen van uw organisatie
- ✓ Slim samenwerken

Zijn er meerdere medewerkers in uw organisatie die aanvragen voor aansluitingen regelen of beheren? Via mijnaansluiting.nl maken uw medewerkers zelf een profiel aan. Om inzicht te krijgen in alle aanvragen van uw organisatie kunnen wij alle zakelijke profielen koppelen aan uw organisatie. Handig als uw medewerkers werk van elkaar willen overnemen bij ziekte of verlof.

Accounts koppelen aan uw organisatie?

- Zorg ervoor dat medewerkers zelf een profiel aanmaken
- Maak een overzicht van de medewerkers die aanvragen doen namens uw organisatie. Vermeld in het overzicht de e-mailadressen (welke gebruikt zijn voor het aanmaken van de mijnaansluiting.nl accounts) van de betreffende medewerkers.
- Stuur dit overzicht naar functioneelbeheer@mijnaansluiting.org
- U ontvangt een bevestiging van ons zodra de accounts zijn gekoppeld aan uw bedrijf.

4. Meervoudige aanvraag doen

- ✓ Eén aanvraag voor meerdere adressen
- ✓ Handig voor grote (nieuwbouw)projecten
- ✓ Mogelijkheid om bijzonderheden per adres te vermelden

Het is in mijnaansluiting.nl mogelijk om aansluitingen voor meerdere adressen in één keer aan te vragen. Handig als u bijvoorbeeld werkt aan grote nieuwbouw- of renovatieprojecten. Start een aanvraag en kies voor '+meerdere huisnummers'.

Postcode (nog) onbekend?

Is van een nieuwbouwproject de postcode nog niet bekend en heeft u meerdere (bouw)aansluitingen nodig? Ga dan als volgt te werk.

- Start een nieuwe aanvraag
- Kies bij de adresgegevens voor 'postcode niet bekend'
- Selecteer de locatie op de kaart

Vraag op deze manier één voor één de gewenste bouwaansluitingen aan

Uitzonderingen per adres?

Doet u een meervoudige aanvraag en zijn er uitzonderingen of bijzonderheden per adres? Geef dit als volgt aan:

- Specifieke productkeuze:
 - Ga in de aanvraag bij 'productkeuze' naar het tabblad 'uitzonderingen per adres'
 - Kies het adres waarvoor de uitzondering geldt en klik op 'aanvraag wijzigen'
 - Maak uw keuze en klik op opslaan
 - Zijn de gegevens per adres juist, klik dan op volgende en vervolg uw aanvraag.
- Afwijkende toekomstige gebruiker per adres:
 - Ga in de aanvraag bij 'contactgegevens' naar het tabblad 'uitzonderingen per aansluitadres'
 - Kies het adres waarvoor de uitzondering geldt en klik op 'wijzigen'
 - Vermeld de juiste toekomstige gebruiker en klik op opslaan
 - Zijn de juiste toekomstige gebruikers vermeld, klik dan op volgende en vervolg uw aanvraag.

5. Projectnamen toevoegen

- ✓ Kies een projectnaam naar keuze
- ✓ Vergroot de herkenbaarheid van aanvragen
- ✓ Herkenbaarheid in uw eigen administratie

In mijnaansluiting.nl is het mogelijk om een projectnaam toe te voegen aan uw nieuwe aanvraag. U kunt deze naam zelf kiezen. Handig om aanvragen snel terug te vinden in mijnaansluiting.nl of in uw eigen administratie.

Projectnaam toevoegen?

- Log in op mijnaansluiting.nl met uw zakelijke profiel
- Start een nieuwe aanvraag
- Voeg de door u gewenste (project)naam toe in het invulveld 'projectnaam'

6. Een aanvraag kopiëren

- ✓ Eenmalig gegevens invoeren
- ✓ Handig als u vaker dezelfde producten wilt aanvragen

In mijnaansluiting.nl is het mogelijk om een aanvraag te kopiëren. Dit is gemakkelijk als u vaak dezelfde producten wilt aanvragen. Klik op het aanvraagnummer van de aanvraag die u wilt kopiëren en klik op de grijze button 'Aanvraag kopiëren' aan de rechterkant boven aan het scherm.

7. Informatie over de status van uw aanvragen

- ✓ Online de status van uw vragen bekijken
- ✓ Gratis e-mail bij ontwikkelingen in uw aanvraag
- ✓ Ook notificaties naar uitvoerders mogelijk

Heeft u een aanvraag voor een aansluiting ingediend? Mijnaansluiting.nl houdt u graag op de hoogte van actuele ontwikkelingen. Log in op mijnaansluiting.nl met uw zakelijke profiel. Op het startscherm ziet u een overzicht van alle lopende aanvragen. Klik op de aanvraag van uw keuze, selecteer het juiste adres en volg online de status van uw aanvraag. Liever een e-mail ontvangen bij actuele ontwikkelingen? In uw profiel geeft u eenvoudig aan hoe u op de hoogte wilt blijven.

Dagelijks of wekelijks een update ontvangen?

Lopen er meerdere aanvragen en wilt u geen losse updates ontvangen? Het is mogelijk om eens per week een overzicht te ontvangen van de status van al uw aanvragen.

- Log in op mijnaansluiting met uw zakelijke profiel
- Ga naar Mijn profiel > profiel bewerken
- Kies bij notificatie frequentie voor de optie 'dagelijks' of voor de optie 'wekelijks'.

U kunt ook notificaties laten versturen naar de contactpersoon in de uitvoering. Vermeld deze contactpersoon in het scherm voor de contactgegevens wanneer u een nieuwe aanvraag indient.

Vragen?

Heeft u vragen over een aansluiting, neem dan direct contact op met de betreffende netbeheerder. De contactgegevens vindt u op mijnaansluiting.nl onder 'Netbeheerders per regio'.